



COMUNICADO

Nuevatel PCS de Bolivia S.A. comunica a sus usuarios que la factura correspondiente al mes de **OCTUBRE 2025**, se encuentra disponible de acuerdo al siguiente detalle: **SERVICIO MOVIL (TELEFONIA POSTPAGO)**.

Fecha disposición factura	Fecha límite de pago	Fecha de inicio de corte llamadas salientes	Fecha de inicio de corte total
03/11/2025	03/12/2025	19/12/2025	05/01/2026

PLANES DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

Fecha disposición factura	Fecha límite de pago	Fecha de inicio de corte de servicio
03/11/2025	03/12/2025	05/01/2026

USUARIOS DE TELEFONÍA FIJA COTEL, COTEVI, COTECO, COTEGUA, COTERI, COTEMO Y COTABE QUE REALIZAN LLAMADAS USANDO EL CODIGO 14 DE VIVA: Para obtener el detalle del importe a pagar puede llamar de forma gratuita desde su teléfono fijo o móvil al 800-14-3456.

Fecha disposición factura	Fecha límite de pago	Fecha de inicio de corte llamadas salientes
03/11/2025	03/12/2025	19/12/2025

Evite el corte y pague sus facturas a tiempo

Puede consultar las direcciones de los puntos autorizados de cobranza en la página: <https://www.viva.com.bo/necesitas-ayuda/puntos-de-cobranza/> o en la línea gratuita 800-141414. Asimismo, puede pagar sus facturas de servicio y cuotas de financiamiento las 24 hrs del día con nuestra aplicación VIVA APP mediante: QR, tarjetas de débito y crédito, o mediante los Portales WEB y Billetera Móvil de los bancos habilitados.

Para obtener el detalle de llamadas de su línea puede pasar por nuestras oficinas:

LA PAZ

TIENDA DE EXPERIENCIA ABAROA: Plaza Abaroa c. Belisario Salinas s/n, entre 20 de Octubre y Sánchez Lima. Horarios: Lun-vie de 8:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 13:00. Telf. 2442420.

TIENDA CONVENCIONAL San Miguel: Av. Montenegro #1487 frente al Supermercado Ketal. Horarios: Lun-vie de 8:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 13:30. Telf. 2442420.

TIENDA CENTRAL – EL ALTO – LA PAZ: Av. 6 de Marzo #350 entre c. 2 y 3 lado Infocal. Horarios: Lun-vie de 8:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 13:00

COCHABAMBA

TIENDA FREDDY MALDONADO: Av. Santa Cruz #1344 esq. Pedro Blanco Edif. Freddy Maldonado. Horarios: Lun-vie de 8:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 13:00. Telf. 4485551.

TIENDA QUILLACOLLO: C. Héroes del Chaco #54 Shopping Cafergu entre Cochabamba y General Pando. Horarios: Lun-vie de 9:00 a 19:30, Sáb-Dom de 9:00 a 14:00.



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES
ESTA EMPRESA ESTÁ REGULADA Y FISCALIZADA POR LAATT



COMUNICADO

SANTA CRUZ

TIENDA DE EXPERIENCIA Equipetrol: Av. San Martín, entre c. Los Claveles y c. Begonias s/n. Horarios: Lun-vie de 8:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 13:00. Telf. 3351414 – Fax 3370014.

TIENDA VELARDE: Av. Velarde #130 entre Plazuela Blacutt y Av. Irala. Horarios: Lun-vie de 8:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 13:00.

ORURO

TIENDA CONVENCIONAL: C. Bolívar esq. Presidente Montes Edif. Hotel Edén Planta Baja. Horarios: Lun-vie de 9:00 a 12:30 y de 14:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 12:30. Telf/Fax 5252208.

SUCRE

TIENDA DE EXPERIENCIA: C. Grau #101 esq. Bolívar. Horarios: Lun-vie de 9:00 a 12:30 y de 14:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 12:30 Telf. 6449664 - Fax 6449665.

TARIJA

TIENDA DE EXPERIENCIA: C. Sucre entre Alejandro del Carpio y Abaroa s/n. Horarios: Lun-vie de 9:00 a 12:30 y de 14:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 12:30. Telf. 6650320, 6650320 - Fax 6650321.

TIENDA DE EXPERIENCIA Yacuiba: C. Santa Cruz #1482 entre Cochabamba y Crevaux. Horarios: Lun-vie de 9:00 a 12:30 y de 14:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 12:30.

POTOSI

TIENDA CONVENCIONAL: Av. Antofagasta esq. Fortunato Gumiel s/n. Horarios: Lun-vie de 9:00 a 12:30 y de 14:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 12:30 Telf.: 6225254.

BENI

TIENDA DE EXPERIENCIA: Plaza Principal Acera Norte #40. Horarios: Lun-vie de 9:00 a 12:30 y de 14:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 12:30. Telf/Fax: 4628500.

TIENDA CONVENCIONAL RIBERALTA: Plaza Principal 3 de Marzo s/n, Oficina 5. Horarios: Lun-vie de 9:00 a 12:30 y de 14:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 12:30.

PANDO

TIENDA CONVENCIONAL COBIJA: Av. 9 de Marzo frente al Estadio departamental, lado FIE. Horarios: Lun-vie de 9:00 a 12:30 y de 14:30 a 19:00, Sáb de 9:00 a 12:30.

Agradeceremos tomar nota del presente.

NUEVATEL PCS de BOLIVIA S.A.



AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN
DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES
ESTA EMPRESA ESTÁ REGULADA Y FISCALIZADA POR LA ATT